

Polityka bezstronności Zakładu Certyfikacji

Jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz pracownicy deklarują bezstronność i niezależność wszelkich działań certyfikacyjnych jako strona trzecia, niezależna od Organizacji lub wyrobu, które ocenia.

Jednostka nie należy do żadnego stowarzyszenia gospodarczego lub federacji zawodowej reprezentującej przedsiębiorstwa zajmujące się projektowaniem, produkcją, dostarczaniem, montażem, stosowaniem lub konserwacją wyrobów budowlanych.

Jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz pracownicy odpowiedzialni za wykonywanie zadań strony trzeciej w procesie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami ani konserwatorami wyrobów budowlanych, które oceniają, ani upoważnionymi przedstawicielami żadnej z tych stron, nie uczestniczą również bezpośrednio w powyższych działaniach oraz nie reprezentują stron zaangażowanych w te działania. Nie wyklucza to wykorzystania ocenianych wyrobów, które są potrzebne jednostce do realizacji jej zadań ani wykorzystania tych wyrobów do celów osobistych.

Deklarujemy, że Jednostka, jej ściśle kierownictwo oraz pracownicy odpowiedzialni za wykonywanie zadań strony trzeciej nie angażują się w żadną działalność, która mogłaby uchybiać niezależności ich opinii i uczciwości w odniesieniu do zadań, do których została powołana.

Jednostka i jej pracownicy wykonują zadania strony trzeciej w procesie oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych, zachowując najwyższy stopień uczciwości zawodowej i wymaganych technicznych kompetencji w danej dziedzinie oraz są wolni od wszelkich nacisków i bodźców, zwłaszcza finansowych, mogących wpływać na ich opinię lub wyniki oceny i weryfikacji, szczególnie ze strony osób lub grup osób zainteresowanych wynikami tej działalności.

Decyzje dotyczące certyfikacji podejmowane są w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków i wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów – przez osobę, która nie była zaangażowana w proces oceny.

Jednostka identyfikuje, analizuje i dokumentuje wszystkie potencjalne i rzeczywiste konflikty interesów wynikające z prowadzenia certyfikacji, w tym wszystkie konflikty wynikające z jej powiązań.


Jednostka powołała Radę Jednostki Certyfikującej – mechanizm chroniący bezstronność Jednostki. W skład Rady wchodzi wszystkie strony istotnie zainteresowane certyfikacją (bez przewagi żadnej ze stron), przez co zapewnia się bezstronność i niezależność prowadzonych działań.

Ponadto oświadczamy, że:

- nie prowadzimy żadnej działalności konsultacyjnej w zakresie certyfikacji lub auditowania wewnętrznego,
- nie prowadzimy auditów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów jak też dla potencjalnych klientów,
- reagujemy na wszelkie wydane przez Radę Jednostki Certyfikującej opinie - oceny dotyczące bezstronności działalności certyfikacyjnej,
- nie prowadzimy szkoleń dedykowanych w sposób zagrażający postrzeganiu SIMPTTESTCERT jako Jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie jesteśmy związani z żadną jednostką konsultacyjną w sposób zagrażający postrzeganiu nas jako Jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie oferujemy swoich usług w powiązaniu z jednostkami konsultacyjnymi ani w sposób, który sugerowałby, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza czy tańsza gdyby skorzystano z usług wskazanej przez nas jednostki konsultacyjnej,
- nie podejmujemy się przeprowadzenia procesu certyfikacji, gdy konflikt interesów stanowi zagrożenie dla bezstronności,
- nie angażujemy się w prace mogące zagrażać bezstronności Jednostki, szczególnie w prace właściwe dla projektantów, wytwórców, instalatorów, dystrybutorów lub utrzymujących certyfikowany wyrób,
- personel zarządzający Jednostki oraz personel uczestniczący w procesie przeglądu i podejmowania decyzji w sprawie certyfikacji nie angażuje się w działalność innej organizacji, gdy ta oferuje lub wytwarza certyfikowany wyrób, lub oferuje, lub świadczy konsultacje,
- wyłączamy z procesu oceny zgodności personel, który był w ciągu dwóch ostatnich lat w jakikolwiek sposób zaangażowany w działalność Organizacji, która wnioskuje o certyfikację,

- działalność podwykonawców SIMPTESTCERT i jednostek związanych nie zagraża poufności, obiektywizmowi oraz bezstronności,
- zapewniamy klientom dostęp do każdej informacji o wyrobie będącym przedmiotem oceny i/lub certyfikacji,
- zapewniamy otwartość w zakresie dostępu i ujawniania informacji o swoich procesach oceny i certyfikacji jak również o statusie certyfikacji każdego wyrobu,
- wynagrodzenie pracowników i kierownictwa Zakładu Certyfikacji nie jest zależne od liczby wydanych certyfikatów, przeprowadzonych ocen ani od wyników tych ocen,
- pracownicy jednostki są zobowiązani dochować tajemnicy służbowej w odniesieniu do wszystkich informacji, które uzyskują w trakcie wykonywania swoich zadań, z wyjątkiem dochowania tajemnicy wobec właściwych organów administracyjnych państwa członkowskiego, w którym realizowane są jej zadania.

Dyrektor ds. Certyfikacji


mgr inż. Wojciech Szucio

Dyrektor SIMPTESTCERT


mgr inż. Jacek Pędras

Katowice, dnia 12 czerwca 2024 r.

